



Załącznik do zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie szkolenia „Systemy rezerwacyjne w turystyce” ramach Projektu „Akcja – kwalifikacja 2”, zgodnie z nw. opisem:

Organizacja i przeprowadzenie szkolenia „Systemy rezerwacyjne w turystyce” w ramach Projektu „Akcja – kwalifikacja 2”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zamówienie dotyczy zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia z zakresu systemów rezerwacyjnych w turystyce dla 4 grup (w każdym roku szkolnym dla dwóch grup równolegle) uczniów kształcących się w zawodzie technik obsługi turystycznej. Każda grupa liczyć będzie 12 osób.

Wykonawca zapewni wykwalifikowaną kadrę do realizacji zajęć:

- osoby z wykształceniem wyższym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z dorobkiem naukowym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z doświadczeniem dydaktycznym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z doświadczeniem praktycznym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć (mile widziane osoby z doświadczeniem na stanowiskach kierowniczych w przedsiębiorstwach turystycznych i hotelarskich).

Wykonawca zorganizuje zajęcia na terenie miasta Bydgoszczy, zaś w przypadku realizacji zajęć poza siedzibą miasta Bydgoszczy zapewni uczestnikom dojazd w obie strony.

Wykonawca zorganizuje zajęcia w salach przystosowanych do realizacji zajęć (sale konferencyjne) oraz w pracowniach komputerowych umożliwiającym indywidualną pracę każdego z uczestników z komputerem (1 komputer dla 1 uczestnika) wyposażonym w programy, m.in. Merlin X, Worldspan, ProHott, Housekeeping.

Cel zadania: podniesienie kompetencji zawodowych uczniów kształcących się w zawodzie technik obsługi turystycznej w zakresie biegłego posługiwania się różnymi systemami rezerwacyjnymi w turystyce; zwiększenie konkurencyjności młodzieży na rynku pracy

Wykonawca zobowiązany jest do:

- dostarczenia Zamawiającemu szczegółowego opisu realizowanych podczas zajęć treści kształcenia,
- przeprowadzenia szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem i liczbą godzin, warunkami dotyczącymi miejsc odbywania szkoleń,
- zapewnienia kadry zgodnie z podanym wyżej opisem,
- prowadzenia dziennika zajęć, listy obecności, listy pobranych materiałów dydaktycznych itp. i dostarczenia ich Zamawiającemu,
- dostarczenia dokumentacji fotograficznej ze zrealizowanych zajęć,
- przygotowania i przekazania uczestnikom zajęć na własność materiałów dydaktyczno-szkoleniowych do realizacji zajęć; materiały szkoleniowe, muszą być oznakowane, według wytycznych Zamawiającego,
- przekazania Zamawiającemu na potrzeby dokumentacji projektowej jednego egzemplarza materiałów w formie papierowej oraz jednego w formie elektronicznej,



- h) przekazania uczestnikom publikacji książkowych związanych z tematyką realizowanych szkoleń (min. 3 publikacje dla każdego uczestnika),
- i) wydania uczestnikom stosownych certyfikatów (w j. polskim i j. angielskim) na podsumowanie zajęć,
- j) wystawienia zamawiającemu faktury VAT po zakończeniu zajęć i zatwierdzeniu merytorycznego sprawozdania z ich realizacji,
- k) w trakcie zajęć zapewnienia cateringu w formie przekąsek i napojów.

Tematyka szkolenia:

- Trendy w turystyce. Instytucjonalno-prawne otoczenie turystyki i hotelarstwa.
- Marketing w turystyce i hotelarstwie. Sektor MICE
- Marketing internetowy.
- Nowoczesne technologie informatyczne w turystyce i hotelarstwie
- Systemy rezerwacyjne.
- System hotelowy – ProHott (warsztaty w laboratorium)

Czas trwania: 3 spotkania po 6 h (łącznie 18 godzin szkolenia)