

Załącznik do zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie szkolenia „Systemy rezerwacyjne w turystyce” oraz zorganizowanie i przeprowadzenie dwudniowego obozu naukowego z tego samego zakresu tematycznego w ramach Projektu „Akcja - Kwalifikacja”, zgodnie z nw. opisem:

Organizacja i przeprowadzenie szkolenia „Systemy rezerwacyjne w turystyce” oraz zorganizowanie i przeprowadzenie dwudniowego obozu naukowego z tego samego zakresu tematycznego w ramach Projektu „Akcja - Kwalifikacja”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zamówienie dotyczy zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia z zakresu systemów rezerwacyjnych w turystyce oraz zorganizowania i przeprowadzenia dwudniowego obozu naukowego z tego samego zakresu tematycznego dla 2 grup (w każdym roku szkolnym dla jednej grupy) uczniów technikum obsługi turystycznej. Każda grupa liczyć będzie 20 osób.

Wykonawca zapewni wykwalifikowaną kadrę do realizacji zajęć:

- osoby z wykształceniem wyższym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z dorobkiem naukowym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z doświadczeniem dydaktycznym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć,
- osoby z doświadczeniem praktycznym związanym z tematyką realizowanych w ramach zamówienia zajęć (mile widziane osoby z doświadczeniem na stanowiskach kierowniczych w przedsiębiorstwach turystycznych i hotelarskich).

Wykonawca zorganizuje zajęcia na terenie miasta Bydgoszczy, zaś w przypadku realizacji zajęć poza siedzibą miasta Bydgoszczy zapewni uczestnikom dojazd w obie strony,

Wykonawca zorganizuje zajęcia w salach przystosowanych do realizacji zajęć (sale konferencyjne) oraz w pracowni komputerowej umożliwiającej indywidualną pracę każdego z uczestników z komputerem (1 komputer dla 1 uczestnika) wyposażonym w programy, m.in. Merlin X, Worldspan, ProHott, Housekeeping,

Wykonawca zorganizuje 2-dniowy obóz naukowy dla uczniów poza miastem Bydgoszcz, zapewniając dojazd w obie strony, ubezpieczenie, pełne wyżywienie, materiały szkoleniowo-dydaktyczne, zakwaterowanie uczestników oraz opiekę pedagogiczną.

Tematyka obozu poświęcona będzie zagadnieniom nowoczesnej technologii informatycznej w obiektach noclegowych z uwzględnieniem systemów rezerwacyjnych oraz będzie stanowiła podsumowanie realizacji całego cyklu zajęć.

Zajęcia podczas obozu poprowadzą pracownicy ośrodka (praktycy).

Zajęcia zostaną zrealizowane w specjalistycznych laboratoriach i pracowniach, w których jest możliwość przedstawienia symulacji nowoczesnych technologii informatycznych w obiektach noclegowych z uwzględnieniem systemów rezerwacyjnych.



Cel zadania: podniesienie kompetencji zawodowych uczniów kształcących się w zawodzie technik obsługi turystycznej w zakresie biegłego posługiwania się różnymi systemami rezerwacyjnymi w turystyce; zwiększenie konkurencyjności młodzieży na rynku pracy

Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) dostarczenia Zamawiającemu szczegółowego opisu realizowanych podczas zajęć treści kształcenia,
- b) przeprowadzenia szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem i liczbą godzin, warunkami dotyczącymi miejsc odbywania szkoleń,
- c) zapewnienia kadry zgodnie z podanym wyżej opisem,
- d) prowadzenia dziennika zajęć, listy obecności, listy pobranych materiałów dydaktycznych itp. i dostarczenia ich Zamawiającemu,
- e) dostarczenia dokumentacji fotograficznej ze zrealizowanych zajęć oraz obozu naukowego,
- f) przygotowania i przekazania uczestnikom zajęć na własność materiałów dydaktyczno-szkoleniowych do realizacji zajęć; materiały szkoleniowe, muszą być oznakowane, według wytycznych Zamawiającego,
- g) przekazania Zamawiającemu na potrzeby dokumentacji projektowej jednego egzemplarza materiałów w formie papierowej oraz jednego w formie elektronicznej,
- h) przekazania uczestnikom publikacji książkowych związanych z tematyką realizowanych szkoleń (min. 3 publikacje dla każdego uczestnika),
- i) wydania uczestnikom stosownych certyfikatów (w j. polskim i j. angielskim) na podsumowanie zajęć,
- j) wystawienia zamawiającemu faktury VAT po zakończeniu obozu i zatwierdzeniu merytorycznego sprawozdania z realizacji zajęć i obozu,
- k) w trakcie zajęć stacjonarnych zapewnienia cateringu w formie przekąsek i napojów.

Tematyka szkolenia:

- Trendy w turystyce. Instytucjonalno-prawne otoczenie turystyki i hotelarstwa.
- Marketing w turystyce i hotelarstwie. Sektor MICE
- Marketing internetowy.
- Nowoczesne technologie informatyczne w turystyce i hotelarstwie
- Systemy rezerwacyjne.
- System hotelowy – ProHott (warsztaty w laboratorium)

Czas trwania: 5 spotkań stacjonarnych w Bydgoszczy po 5 h na jednego uczestnika (łącznie 25 godzin szkolenia stacjonarnego); 16 h na jednego uczestnika w trakcie obozu naukowego.